

Artikel - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Dominique Pool, handelend als zelfstandig ondernemer (ZZP'er), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden betrokken partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer. Dit betreffen enkel bedrijven.

Opdrachtnemer: Dominique Pool, handelend als zelfstandig ondernemer onder de naam SterkeNek.

Partijen: Opdrachtgever en opdrachtnemer.

Opdracht: De werkzaamheden die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Resultaat: Documentatie, rapportages, analyses, dashboards, configuraties, adviezen, ontwerpen, scripts, modellen of andere opgeleverde werkzaamheden.

Artikel - Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen vanaf het moment van eerste aanbieding, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever opdrachtbevestiging schriftelijk accepteert.

Aanvullende mondelinge afspraken, wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn bindend nadat deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel - Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste kennis en inzicht uit. Opdrachtnemer belooft niet dat een bepaald resultaat wordt bereikt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Als een opdracht afhankelijk is van informatie, gegevens, instructies, beslissingen of medewerking van de opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden, dan blijft de opdrachtgever daarvoor zelf verantwoordelijk. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van adviezen, analyses of rapportages van opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden verstrekte informatie, gegevens en instructies. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, gegevens en instructies van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden.

Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtnemer mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.

Opgeleverde resultaten worden geacht te zijn geaccepteerd indien opdrachtgever niet binnen veertien werkdagen na oplevering van overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt. Een bezwaar moet een duidelijke omschrijving bevatten van de onderdelen die volgens opdrachtgever niet aan de overeenkomst voldoen. Opdrachtnemer krijgt eerst een redelijke termijn van minimaal 10 werkdagen om een aantoonbare tekortkoming te herstellen. Als herstel niet meer mogelijk is zullen partijen in overleg gaan hoe op te lossen.

Artikel - Geheimhouding

Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie en gegevens geheim. Vertrouwelijke informatie en gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of de andere partij daarvoor toestemming heeft gegeven. Informatie en gegevens die openbaar bekend zijn of zonder schending van deze geheimhoudingsplicht openbaar worden, vallen niet onder de geheimhoudingsplicht.

Artikel – Referentiegebruik

Opdrachtnemer mag de naam van opdrachtgever en een algemene beschrijving van de verrichte werkzaamheden vermelden als referentie, tenzij opdrachtgever voorafgaand de start van de opdracht schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel – Honorarium

Alle tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld. Eventuele reis-, verblijf- en andere overeengekomen kosten worden afzonderlijk gefactureerd. Opdrachtnemer mag tarieven periodiek aanpassen. Tariefswijzigingen gelden niet voor reeds gefactureerde werkzaamheden en worden vooraf aangekondigd. Werkzaamheden worden gefactureerd per kwartier. Reistijd van 30 minuten of meer wordt afgerekend voor 50% van het uurtarief.

Artikel – Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt schriftelijk bevestigd door opdrachtgever. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd. Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg met opdrachtgever. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het meest recent tussen partijen overeengekomen tarief voor de betreffende opdracht.

Artikel – Facturatie en betaling

Facturatie vindt plaats op basis van gewerkte uren. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Hier wordt met betaald bedoeld dat het bedrag genoemd in de factuur moet zijn bijgeschreven op de rekening van Opdrachtnemer zoals op de factuur vermeld staat. Bij te late betaling is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke kosten voor het innen van openstaande bedragen komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden op te schorten zolang facturen onbetaald blijven. Opdrachtnemer is gerechtigd resultaten, bronbestanden, documentatie en toegang tot systemen niet vrij te geven zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

Artikel – Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij beëindiging blijven openstaande facturen en reeds verrichte werkzaamheden volledig verschuldigd. De overeenkomst wordt direct beëindigd bij faillissement, surseance van betaling of ernstige tekortkoming door een partij. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt automatisch op de overeengekomen einddatum. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten van overdracht bij tussentijdse opzegging die niet het gevolg is van een wanprestatie aan de kant van opdrachtnemer.

Artikel – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever voor de betreffende opdracht betaalde honorarium over de laatste vier maanden van werkelijke uitvoering van de opdracht.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt mede verstaan: gevolgschade, omzetverlies, gemiste winst, verlies van data, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand, boetes of imagoschade.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die door handelen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden is veroorzaakt.

Opdrachtnemer is verzekerd bij Alicia Insurance B.V. onder Polishouder Dominique Pool. Verzekerd bedrag is EUR 1.000.000 per aanspraak.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel – Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken die voortkomen uit onjuist gebruik van opgeleverde resultaten. De vrijwaring omvat tevens alle redelijke kosten van juridische bijstand en verweer.

Artikel – Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie toegangen en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. Vertragingen of extra werkzaamheden als gevolg van onvoldoende medewerking of onjuiste informatie, gegevens en instructies komen voor rekening van opdrachtgever. Onjuiste informatie of gebrekkige medewerking leidt nooit tot een tekortkoming van SterkeNek. Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de informatie van de opdrachtgever en hoeft deze niet te verifiëren.

Artikel – Afstand van rechten

Het niet direct uitoefenen van een recht door opdrachtnemer betekent niet dat dat recht verloren gaat.

Artikel – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer gebruikte of ontwikkelde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer rapportages, adviezen, analyses, documentatie, templates, spreadsheets, modellen, werkwijzen, configuraties, scripts en andere resultaten die in het kader van de opdracht tot stand komen. Onder de in dit artikel genoemde materialen vallen tevens generieke configuraties, templates, procesbeschrijvingen, rapportages, Excel-modellen, Power BI-modellen, mappings en andere hulpmiddelen die opdrachtnemer in de uitoefening van zijn beroep ontwikkelt of gebruikt.

Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, leidt de uitvoering van een opdracht niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan opdrachtgever.

Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de in het kader van de opdracht opgeleverde resultaten. Dit gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld voor de eigen bedrijfsvoering van opdrachtgever.

Het gebruiksrecht ontstaat nadat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer.

Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer de opgeleverde resultaten te verkopen, te publiceren, commercieel te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor het normale gebruik binnen de eigen organisatie.

Opdrachtnemer behoudt het recht om de tijdens de opdracht opgedane kennis, ervaring, inzichten, methodieken en werkwijzen te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie, gegevens en instructies van opdrachtgever worden gedeeld.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van overtreding van het gebruiksrecht.

Artikel – ERP-, Data- en complianceprojecten

Adviezen over ERP-systemen, data, rapportages, fiscale processen, compliance of automatisering zijn gebaseerd op de informatie en gegevens die op het moment van uitvoering beschikbaar zijn. Opdrachtnemer geeft geen garantie dat systemen of processen blijven voldoen aan toekomstige wet- en regelgeving.

Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor fiscale aangiften, wettelijke rapportages, accountingbeslissingen, complianceverplichtingen, inrichting van bedrijfsprocessen, autorisaties en gegevensbeveiliging.

Opdrachtgever dient opgeleverde resultaten altijd zelf te beoordelen voordat deze in productie worden genomen of voor wettelijke doeleinden worden gebruikt.

Artikel – Overmacht en termijnen

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, dan wel redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:

1. ziekte, arbeidsongeschiktheid of ongeval van Opdrachtnemer;
2. storingen in internet-, telecommunicatie- of IT-voorzieningen;
3. cyberincidenten, hacking, malware of ransomware-aanvallen;
4. uitval van software, cloudplatformen of systemen van derden;
5. vertragingen of tekortkomingen van leveranciers, onderaannemers of andere derden;
6. overheidsmaatregelen;
7. stakingen;
8. oorlog, terrorisme, rellen of maatschappelijke onrust;
9. brand, overstroming, natuurrampen en andere calamiteiten;
10. pandemieën, epidemieën en daarmee samenhangende maatregelen.

De partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte onder vermelding van de aard van de overmachtssituatie en, voor zover mogelijk, de verwachte duur daarvan.

Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van de betrokken partij opgeschort voor zover nakoming door de overmacht wordt verhinderd.

Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging op grond van overmacht blijven door opdrachtgever verschuldigd.

Artikel – Nawerking en strijdige bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de overeenkomst van kracht te blijven, blijven gelden na beëindiging van de overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Artikel – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel – Slotbepalingen

Indien een bepaling op meerdere manieren uitgelegd kan worden, geldt de uitleg die het beste aansluit bij het doel en de strekking van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.